

INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych (w skrócie ADO) czyli podmiotem, który decyduje w jakim celu i w jaki sposób Twoje dane będą przetwarzane jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Mińsku Mazowieckim, ul. Józefa Mireckiego 20, 05-300 Mińsk Mazowiecki, e-mail: biuro@pwikminsk.pl.
2. Dane będą przetwarzane:
 - aby świadczyć dla Państwa usługę internetowego Biura Obsługi Klienta na zasadach określonych w Regulaminie iBOK (w szczególności utworzyć konto, umożliwić korzystanie z poszczególnych funkcjonalności iBOK, obsłużyć ewentualną reklamację związaną z iBOK, kontaktować się z Państwem w związku ze świadczoną usługą), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO[§],
 - jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane osobowe w zakresie e-mail będą wykorzystywane w celu informacyjnym/kontaktowym (będziemy Cię informować m. in. o awariach, wystawionych fakturach, informacjach o przerwach w dostawie wody). Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w tym w związku z ewentualnymi roszczeniami z tytułu szkody wyrządzonej przez bezprawne korzystanie z serwisu iBOK. Cel ten stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes ADO i jest jego podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną – jeśli ich Państwo nie podacie, nie będzie możliwości korzystania z usługi iBOK.
4. Państwa dane będą przekazywane:
 - podmiotom, które na zlecenie ADO wykonują czynności wspierające jego działalność na podstawie umowy powierzenia danych np. firmom serwisującym systemy informatyczne, dostawcom usługi hostingu poczty elektronicznej,
 - podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez cały okres korzystania z usługi iBOK do czasu rezygnacji usługi iBOK. Z chwilą rezygnacji z usługi iBOK zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych w tym celu, a Państwa dane będą mogły być przetwarzane wyłącznie w takim zakresie i celu, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne Administratorowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, przez okres 3 lat. Dane przetwarzane na podstawie Państwa zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania.
6. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane przez ADO do podejmowania wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.
7. Przysługuje Państwu prawo do:
 - dostępu do danych osobowych,
 - sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,

- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
- przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wniesienia do ADO sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed ich cofnięciem.

**RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*